



**Accueils MSA Beauce Coeur de Loire**

**SITES PRINCIPAUX**  
Mardi et jeudi  
accueil sans RDV  
8h30 - 12h30  
13h30 - 17h00\*  
**Lundi et Mercredi**  
**sur RDV**  
Tél : 02 37 999 999  
*Fermé le vendredi*

**POINTS D'ACCUEIL  
DECENTRALISES**  
**EXCLUSIVEMENT  
SUR RDV**

\*fermeture à 16h les veilles de fêtes

**Accueils en partenariat**

**MAISONS DE  
SERVICES AU  
PUBLIC**

**MAISONS  
FRANCE  
SERVICES**



vous accompagner

**MSA Beauce Coeur de Loire**  
**Un accueil personnalisé**

Conception : Secteur Communication CRIMSAB - Crédit photos : Service Images CCMSA / CRMSAB -

**Choisissez le mode de contact  
adapté à votre besoin**



## S'inscrire à « Mon espace privé »



1/ Placez-vous sur la page d'accueil du site  
[www.msa-beauce-coeurdeloire.fr](http://www.msa-beauce-coeurdeloire.fr)

2/ Cliquez sur le lien "S'inscrire" situé dans le bloc de connexion intitulé "Mon espace privé".

3/ Complétez le formulaire d'inscription en suivant les instructions.

4/ La MSA vous fait parvenir immédiatement par mail ou sms votre mot de passe provisoire. Il vous permet de vous connecter une première fois à votre espace Internet privé, vous serez ensuite invité à le personnaliser.

Pour recevoir vos documents par voie électronique, choisissez votre mode de réception Internet depuis votre espace sécurisé rubrique "Gestion des préférences"

Votre assistance Internet : 0 969 39 91 45

A votre disposition pour l'utilisation ou le démarrage des services en ligne.

Du lundi au vendredi de 08h à 17h (appel non surtaxé).

## Nous écrire en ligne

### Mes messages - Mes réponses :

Ce service internet vous permet de nous poser vos questions de manière sécurisée. Notre réponse est déposée dans votre espace privé et vous recevez un mail vous informant de sa mise à disposition.



## Nous téléphoner

Vous êtes particulier, exploitant, employeur :  
02 37 999 999 (au 1<sup>er</sup> février 2016)

Lundi au vendredi de 08h30\* à 12h30 et de 13h30 à 17h\*\*  
\*9h30 le jeudi - \*\*Fermeture à 16h les vendredis et veilles de fête

## Nous écrire par courrier postal

MSA Beauce Coeur de Loire  
5 rue Chanzy  
28037 CHARTRES CEDEX

## Nous adresser un document par Fax

02 37 30 45 55

Pensez à nous signaler tout changement de numéro de téléphone fixe / portable et adresse mail.



[www.msa-beauce-coeurdeloire.fr](http://www.msa-beauce-coeurdeloire.fr)

## Choisir le bon mode de contact

VOTRE BESOIN	LA MSA A VOTRE SERVICE
Vos paiements de prestations	- Consultez-les depuis le site Internet via votre espace privé <a href="http://www.msa-beauce-coeurdeloire.fr">www.msa-beauce-coeurdeloire.fr</a>
Vos déclarations	- Effectuez-les depuis le site Internet via votre espace privé - Ou adressez-les à MSA 5 rue Chanzy 28037 CHARTRES CEDEX
Vos réglements	- Téléreglez depuis le site Internet via votre espace privé <a href="http://www.msa-beauce-coeurdeloire.fr">www.msa-beauce-coeurdeloire.fr</a>
La demande d'imprimés divers	- Téléchargez-les depuis le site Internet <a href="http://www.msa-beauce-coeurdeloire.fr">www.msa-beauce-coeurdeloire.fr</a> - Ou téléphonez au : 02 37 999 999
Les demandes d'information diverses	- Ecrivez-nous en ligne depuis le site Internet (rubrique "Contact") <a href="http://www.msa-beauce-coeurdeloire.fr">www.msa-beauce-coeurdeloire.fr</a> - Ou téléphonez au : 02 37 999 999
Le suivi de votre dossier	- Téléphonez au : 02 37 999 999
L'envoi à la MSA de documents divers	- Déposez votre document sur le site Internet <a href="http://www.msa-beauce-coeurdeloire.fr">www.msa-beauce-coeurdeloire.fr</a> (rubrique "Contact") - Adressez un courrier à la MSA 5 rue Chanzy 28037 CHARTRES CEDEX
La constitution de dossiers	- Demandez un rendez-vous : au 02 37 999 999 ou dans votre espace privé en utilisant le service "demande de rendez-vous"
- Changement de situation - Ouvertures droits maladie - CMU-C / ACS - RSA - Retraite ...	

## L'accueil physique

Avec ou sans rendez-vous sur les sites principaux de Chartres, Orléans et Bourges. Exclusivement sur rendez-vous dans les points d'accueils décentralisés.

VOIR CARTE AU VERSO

En milieu rural :

des Maisons de Services au Public sont à votre disposition

Un accompagnement sur l'offre de service en ligne est proposé par un conseiller

VOIR CARTE AU VERSO

