



Pour une réponse précise aux questions concernant votre activité professionnelle (affiliation, déclarations, recouvrement), prenez connaissance des choix du serveur vocal interactif et vous serez ensuite mis en relation avec un téléconseiller spécialisé en composant le 02 48 55 40 50.

Menu du serveur vocal Cotisations : 02 48 55 40 50

1	Exploitant	1	Affiliation, Cessation d'activité, Radiation
		2	Démarches exploitation, Attestations, Parcellaire
		3	Factures, Echéanciers et Règlements

2	Entreprise	1	Affiliation en qualité d'Employeur de Main d'Œuvre
		2	Embauche de salariés
		3	Déclarations DSN, TESA
		4	Paiement, Règlement des cotisations

3	Tiers déclarant	1	Déclarations et flux effectués pour les employeurs et exploitants agricoles
		2	Déclarations DSN
		3	Porte feuille clients, Mise en place de procuration, Modalités de transmission des flux à la MSA



Je suis exploitant...

- Je souhaite des renseignements sur l'affiliation ou la cessation de mon exploitation => Je contacte le 02 48 55 40 50 choix 1-1
- Je souhaite des renseignements sur mon parcellaire => Je contacte le 02 48 55 40 50 choix 1-2
- J'ai besoin d'obtenir une attestation d'affiliation, une attestation parcellaire ou une autre attestation => Je contacte le 02 48 55 40 50 choix 1-2
- Mon appel concerne mon appel de cotisations et/ou son paiement => Je contacte le 02 48 55 40 50 choix 1-3
- Mon appel concerne mon dossier personnel santé (versement indemnités journalières, un accident de travail, la CSS) => Je contacte le 02 37 999 999 choix 1
- Mon appel concerne mes prestations familiales, mes frais de santé, mes indemnités journalières ou ma retraite => Je contacte le 02 37 999 999



Je suis employeur...

- Je souhaite affilier mon entreprise en tant qu'employeur de main d'œuvre => Je contacte le 02 48 55 40 50 choix 2-1
- J'appelle au sujet de l'embauche de mes salariés => Je contacte le 02 48 55 40 50 choix 2-2
- Mon appel concerne le TESA ou la gestion de ma DSN => Je contacte le 02 48 55 40 50 choix 2-3
- J'ai des questions sur ma facture de cotisations et/ ou de son paiement => Je contacte les téléconseillers au 02 48 55 40 50 choix 2-4
- Je souhaite suivre le remboursement des indemnités journalières d'un de mes salariés => Je contacte le 02 37 999 999 choix 1



Je suis tiers déclarant

- Je souhaite des renseignements suite à mon envoi de fichier en EDI => Je contacte le 02 48 55 40 50 choix 3-1
- Je souhaite des renseignements sur les cotisations ou sur la situation d'un exploitant => Je contacte le 02 48 55 40 50 choix 3-1
- J'appelle pour avoir des renseignements sur les cotisations ou sur la situation d'une entreprise employeur de main d'œuvre => Je contacte le 02 48 55 40 50 choix 3-2