

**SERVICES
PUBLICS**

**LA TRANSPARENCE
SUR LES RÉSULTATS DE LA
MSA Beauce Coeur de Loire**

Taux de satisfaction
global⁽¹⁾

72%



Simplicité
des démarches⁽¹⁾

56%



Taux de satisfaction
sur les délais
de traitement⁽¹⁾

62%



Facilité à entrer
en contact
avec la MSA⁽¹⁾

50%



Taux de qualité
de la relation
avec la MSA⁽¹⁾

82%



Taux de décroché⁽²⁾

90%



Taux de respect
des délais
de traitement
de la C2S⁽³⁾

98%



Pour en savoir 
rendez-vous sur
plus.transformation.gouv.fr