



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

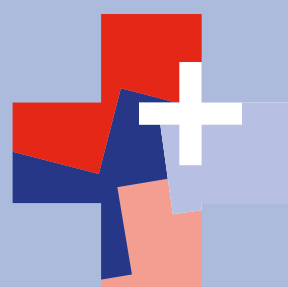
*Liberté
Égalité
Fraternité*



santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore

SERVICES PUBLICS+

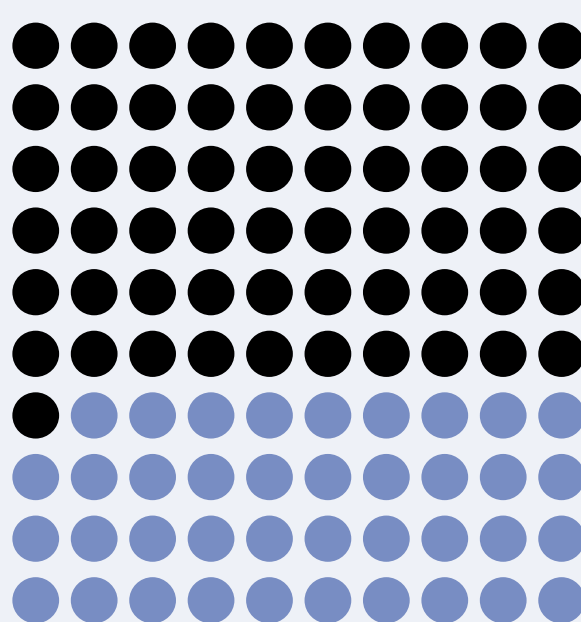


LA TRANSPARENCE SUR LES
RÉSULTATS DE VOS SERVICES PUBLICS

Chiffres mis à jour : 31 mars 2023

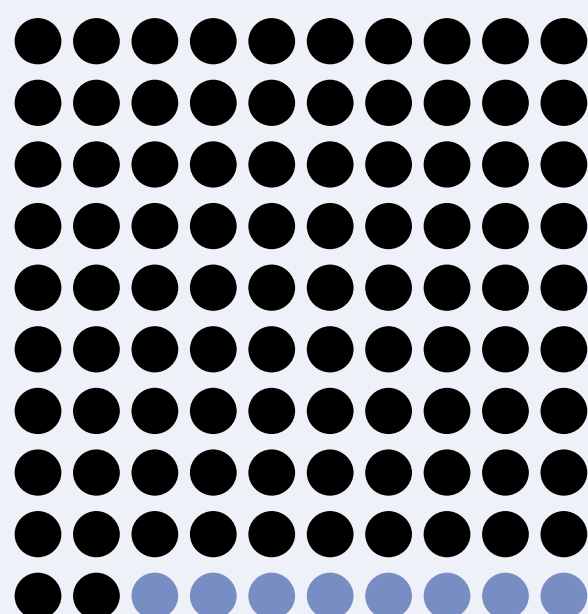
Vous êtes

71%



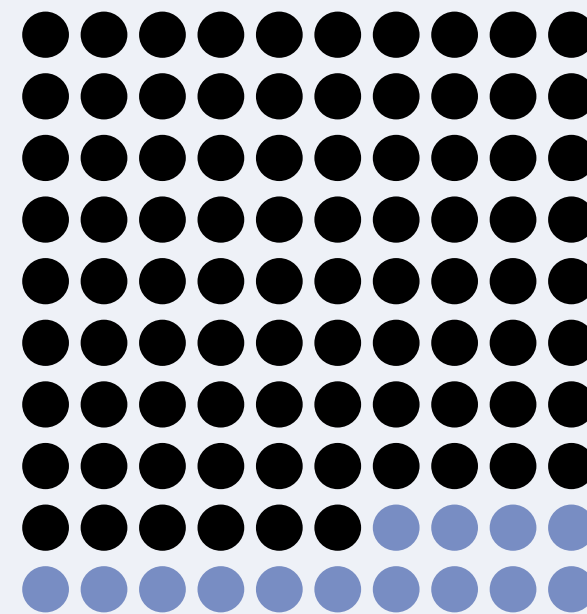
**à être satisfaits de
nos services****

92%



**de vos mails sont traités
sous 48h (hors jours fériés
et week-end)***

86%



**de vos appels téléphoniques
sont pris en charge par un de
nos agents***

Pour en savoir plus, rendez-vous sur
resultats-services-publics.fr

Sources et méthode

* Données trimestrielles de pilotage.

** Enquête nationale de satisfaction